**Створення на території Дніпропетровської області консультаційних центрів для осіб, які постраждали під час виконання обов’язків військової служби (службових обов’язків), та членів їх сімей, а також членів сімей загиблих військовослужбовців і працівників правоохоронних органів**

З метою надання всебічних ґрунтовних консультацій, широкого інформування осіб, які постраждали під час виконання обов’язків військової служби (службових обов’язків), та членів їх сімей, а також членів сімей загиблих військовослужбовців і працівників правоохоронних органів про їх права та гарантії реалізації таких прав в Україні головою Дніпропетровської облдержадміністрації прийняте доручення від 23.02.2015 № 07-13/0/35-15 «Про організацію роботи інформаційних центрів для інформування осіб, які постраждали під час виконання обов’язків військової служби (службових обов’язків), та членів їх сімей, а також членів сімей загиблих військовослужбовців і працівників правоохоронних органів».

Цим дорученням передбачено здійснення організації роботи інформаційних центрів на території регіону (у кожному місті та районі Дніпропетровської області).

Такий інформаційний центр створено і в облдержадміністрації.

Усі, хто пов’язаний з проведенням АТО, тут можуть отримати безкоштовну консультацію з питань соціального захисту (пільг та виплат), освіти дітей (влаштування у дитячий садок чи школу), медичного обслуговування, питань зібрання необхідного пакету документів для набуття статусу учасника АТО тощо.

Консультації проводять досвідчені юристи, які за необхідності зв’язуються з профільними департаментами облдержадміністрації та відповідними установами.

До фахівців Центру можна звернутися за телефонами (телефонний довідник додається) або безпосередньо, звернувшись з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 16-00 до облдержадміністрації за адресою: м. Дніпропетровськ, пр. Кірова, 1, І поверх (надання безоплатної правової допомоги).

**Гарячі лінії для надання консультативної допомоги особам,**
**які постраждали під час виконання обов’язків військової служби (службових обов’язків), та членам їх сімей,**
**а також членам сімей загиблих військовослужбовців і працівників правоохоронних органів**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Найменування органу** | **Контактний телефон гарячої лінії** | **Час роботи гарячої лінії** | **Перелік питань, за якими можна звертатись на гарячу лінію** |
| Гаряча лінія голови облдержадміністрації | 0-800-505-600 | Пн-Пт09.00-17.00 | Загальні питання |
| Департамент соціального захисту населенняоблдержадміністрації | (056) 713-63-09(0562) 31-87-38(056) 713-66-43(056) 713-61-84 | Пн-Пт09.00-18.00 | Питання соціального захисту (встановлення статусу сім’ї загиблого, санаторно-курортне лікування, забезпечення засобами реабілітації, візками, протезно-ортопедичними виробами, тощо) |
| Головне управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області | (0562) 31-75-26(0562) 31-75-10(056) 375-45-34 | Пн-Чт08.00-18.00,Пт 08.00-16.45 | Питання призначення та перерахунку пенсій |
| Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації | 0-800-507-250(056) 742 87 66 | Цілодобово | Питання щодо надання медичної допомоги |
| Головне управління Держземагентства у Дніпропетровській області | (056) 742 88 01 | Пн-Пт10.00-13.0014.00-16.00 | Земельні питання |
| Департаментосвіти і науки облдержадміністрації | (056) 770-86-92(056) 770-69-40(056) 770-80-56 | Пн-Пт09.00-18.00 | Питання освіти, перепідготовки звільнених у запас військовослужбовців |
| Департамент взаємодіїз правоохоронними органами, цивільного захисту та оборонної роботи облдержадміністрації | (056) 742-70-27 | Пн-Пт09.00-18.00 | Питання взаємодії з правоохоронними органами |
| Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації | (056) 732-49-46 | Цілодобово | Питання надання житлово-комунальних послуг, усунення аварійних ситуацій стосовно тепло-, водопостачання |
| Дніпропетровський обласний військовий комісаріат | (056) 770 83 76 | Пн-Пт08.00-17.00 | Питання обліково-мобілізаційної роботи, комплектування та призову (підготовки до військової служби), |
| КЗ „Дніпропетровське обласне бюро судово-медичної експертизи” ДОР | (0562) 46 34 45 | Пн-Пт08.00-17.00 | Питання судово-медичної експертизи |
| Штаб національного захисту Дніпропетровської областіпри громадській організації «Національна дія» | (067) 631-35-04 |  | Питання юридичної допомоги військовослужбовцям та пораненим у зоні АТО |
| ГУ МВС України в Дніпропетровській області | (050) 363-12-32(093) 357-10-69(056) 745-44-64 |  |  |
| Міністерство внутрішніх справ України | (044) 254-98-70(044) 256-18-82(050) 713-07-10 |  |  |
| Міжвідомчий центр допомоги з питань звільнення полонених, заручників та пошуку зниклих безвісти при Службі безпеки України | 0-800-501-482(044) 235-63-67polonhelp@ssu.gov.ua |  | Питання звільнення полонених, заручників та пошуку зниклих безвісти |